












| | | | | |
|---|--|--|------------|--------|
|  | Sistema di gestione privacy Informativa al trattamento di dati personali ex art.13 GDPR | 02_01_01 Informativa BiglietteriaOnLine | | |
| | | Rev. | Data | Foglio |
| | | 00 | 23/04/2026 | 1 di 2 |

La Fondazione Teatro Massimo, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali forniti attraverso i servizi di acquisto biglietti e abbonamenti saranno trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

| | |
|--|---|
| Finalità del trattamento  | <p>I dati personali raccolti (quali, ad esempio, nome, cognome, dati di contatto e altri dati necessari) saranno trattati per le seguenti finalità: emissione e gestione di biglietti nominativi e abbonamenti; gestione del rapporto contrattuale e dei servizi richiesti; comunicazioni relative alla programmazione, inclusi eventuali aggiornamenti o variazioni; invio di comunicazioni istituzionali e, previo consenso, di newsletter e informazioni promozionali; gestione delle richieste dell'utente e assistenza clienti; adempimento di obblighi di legge, amministrativi, contabili e fiscali.</p> |
| Base giuridica del trattamento  | <p>Il trattamento dei dati personali è effettuato: per l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato; per adempiere obblighi di legge cui è soggetta la Fondazione; sulla base del consenso dell'interessato, ove richiesto (es. comunicazioni promozionali).</p> <p>Il conferimento dei dati necessari è indispensabile per l'erogazione dei servizi richiesti; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di procedere.</p> |
| Riprese fotografiche e audiovisive  | <p>Durante la permanenza nei locali del Teatro, l'interessato potrà essere oggetto di riprese fotografiche e/o video da parte di personale autorizzato.</p> <p>Le immagini potranno essere utilizzate per finalità di documentazione e comunicazione istituzionale, anche attraverso sito web, social media e altri canali di diffusione, nel rispetto della dignità e del decoro della persona.</p> <p>L'utilizzo delle immagini per finalità ulteriori è subordinato, ove necessario, al consenso dell'interessato</p> |
| Modalità di trattamento  | <p>I dati sono trattati con strumenti informatici e/o cartacei, adottando misure di sicurezza adeguate a garantire la protezione e la riservatezza degli stessi.</p> <p>L'accesso ai dati è consentito esclusivamente a personale autorizzato e istruito.</p> |
| Comunicazione dei dati  | <p>I dati personali potranno essere comunicati a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • personale interno autorizzato; • fornitori e soggetti terzi che supportano la Fondazione nell'erogazione dei servizi (es. servizi tecnici, informatici, assistenza clienti, sistemi di pagamento); • soggetti pubblici o privati nei casi previsti dalla legge o necessari per l'esecuzione del contratto. <p>I dati non saranno oggetto di diffusione indiscriminata.</p> |

| | | | | |
|---|--|--|------------|--------|
|  | Sistema di gestione privacy Informativa al trattamento di dati personali ex art.13 GDPR | 02_01_01 Informativa BiglietteriaOnLine | | |
| | | Rev. | Data | Foglio |
| | | 00 | 23/04/2026 | 2 di 2 |

| | |
|--|--|
| Trasferimento dei dati  | <p>I dati personali sono trattati prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).</p> <p>Qualora si rendesse necessario trasferire dati verso Paesi terzi, ciò avverrà nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR (es. clausole contrattuali standard o decisioni di adeguatezza).</p> |
| Periodo di conservazione  | <p>I dati personali saranno conservati: per il tempo necessario alla gestione del rapporto contrattuale; per il periodo previsto dalla normativa contabile e fiscale; per finalità promozionali, fino alla revoca del consenso o nei limiti previsti dalla normativa.</p> |
| Diritti degli interessati  | <p>In relazione al trattamento dei Suoi dati, inviando una mail all'indirizzo privacy@teatromassimo.it in ogni momento potrà esercitare i diritti dell'interessato previsti dal Capo III, Sez. I, artt. 12 e ss., GDPR 2016/679 (diritto di accesso, cancellazione, rettifica; limitazione al trattamento, portabilità dei dati, opposizione al trattamento di dati personali che lo riguardano).</p> <p>Qualora ravvisasse una violazione dei Suoi diritti può rivolgersi all'autorità di controllo competente, Garante della Protezione dei dati, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.</p> |
| Responsabile della protezione dei dati (DPO)  | <p>La Fondazione ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), contattabile all'indirizzo: ergon.servizioldpo@pec.it</p> <p>La presente informativa è resa disponibile agli utenti per garantire la massima trasparenza sulle modalità di trattamento dei dati personali.</p> |

FORMULA DI CONSENSO al trattamento dei dati personali

Il/La sottoscritto/a, acquisite tutte le informazioni, sopra riportate, sulla tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, ai sensi del Reg. UE 2016/679 - GDPR.

Acconsente Non acconsente a ricevere informazioni tramite SMS o Whatsapp.

Acconsente Non acconsente a ricevere la newsletter periodica sulla propria casella di posta