

ALLEGATO 4: Schema di relazione tecnica

SCHEMA DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

OGGETTO: *Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di pulizia, derattizzazione, disinfestazione delle aree coperte e aree adiacenti esterne, delle sedi di pertinenza della Fondazione Teatro Massimo di Palermo, inclusi la fornitura e gestione dei distributori e di tutto il materiale igienico sanitario di consumo.*

Il/la sottoscritto/a, Sig./Sig.ra [nome] _____ [cognome] _____ in qualità di
[indicare la carica societaria: Amministratore legale rappresentante o Procuratore, etc.]
_____ della Ditta [denominazione operatore economico]
_____ C.F.
_____ P.IVA _____ iscritta al Registro delle Imprese della
Camera di Commercio di _____, concorrente alla procedura in oggetto allegata
nella Busta B "Offerta tecnica" la seguente relazione redatta secondo i criteri previsti nel Disciplinare
di gara dalla Stazione Appaltante:

A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il concorrente illustra la proposta di organizzazione e il piano di lavoro che intende attuare per l'esecuzione del servizio fornendo, in particolare, gli elementi di seguito indicati:

1. Con riferimento al criterio n. A.1 "qualità della struttura organizzativa"

1.1. descrivere il gruppo di lavoro e della struttura organizzativa del personale:

1.2. indicare l'eventuale presenza di un supervisore/coordinatore specificando la formazione professionale e le fasce di reperibilità;

13. indicare le fasce di reperibilità del responsabile del servizio

14. indicare l'eventuale presenza di un ispettore della qualità specificando la formazione professionale e le fasce di reperibilità;

15. indicare il numero di ore dedicate alla formazione del personale:

2. Con riferimento al criterio n. A.2 "Qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate":

2.1. illustrare, nel dettaglio, il Programma Operativo delle attività da valutarsi con riferimento alle periodicità richieste, l'organizzazione delle squadre, il programma temporale dettagliato delle attività svolte dalle squadre:

22. illustrare i macchinari e le attrezzature utilizzate, con indicazione della capacità operativa e della rumorosità:

23. descrivere l'organizzazione degli interventi specifici - in giorni non lavorativi ulteriori rispetto a quelli minimi richiesti e in caso di particolari esigenze – con individuazione delle attività e dei presidi attivati anche in termini di disponibilità a modificare l'orario di esecuzione del servizio e le flessibilità di intervento:

3. Con riferimento al criterio n. A.3 "Qualità dei servizi migliorativi":

- 3.1. illustrare l'eventuale disponibilità di un sistema informativo aziendale che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici):

32. indicare le modalità e i tempi proposti per garantire la sostituzione degli addetti assenti;

33. indicare l'efficienza dei sistemi di segnalazione:

34. descrivere il programma di risoluzione di eventuali problematiche impreviste con particolare riferimento alla tempestività ed efficienza di intervento:

B. SISTEMI DIVERIFICA

Il concorrente illustra metodologie e sistemi di verifica che intende attuare fornendo, in particolare, gli elementi di seguito indicati:

1. Con riferimento al criterio n. B.1 "Controllo a Campione":

1.1. indicare se e quante ispezioni a campioni si propone di effettuare:

2. Con riferimento al criterio n. B.2 “Efficacia del sistema di verifica di conformità delle modalità di esecuzione del servizio:

- 2.1. descrivere il sistema utilizzato per verificare le modalità di esecuzione del servizio (in termini di rispetto, dal parte del personale esecutore, delle fasce orarie, della programmazione prevista, etc.):

- 2.2. descrivere le apparecchiature e gli strumenti utilizzati per la verifica delle modalità di esecuzione del servizio:

C. PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO FINALIZZATO A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI

Il concorrente illustra, nel piano gestionale, le misure di gestione ambientale che si impegna ad adottare durante l’esecuzione del servizio, descrivendo in particolare, gli elementi di seguito indicati.

1. Con riferimento al criterio n. C.1 relativo a “efficacia delle tecniche di pulizia in termini di minor consumo di sostanza chimiche”

- 1.1. Descrivere i sistemi di dosaggio utilizzati (manuali, automatici, etc.) e se sia fornita una formazione specifica al personale in merito alla diluizione dei prodotti:

2. Con riferimento al criterio n. C.2 relativo alla “minimizzazione dei consumi di energia e acqua”

2.1. Descrivere l’efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate specificando la marca, il modello e la potenza (KW) di apparecchiature e macchinari elettrici utilizzati:

3. con riferimento al criterio n. C.3 “minimizzazione dell’impatto ambientale del servizio”

3.1. descrivere le eventuali iniziative proposte per la riduzione dell’impatto ambientale:

4. con riferimento al criterio n. C.4: “riduzione dell’impatto ambientale dei prodotti di pulizia e delle macchine aspiratrici”

4.1. indicare la tipologia di filtri usati in relazione al trattenimento di PM10, quante macchine utilizzano tali filtri e con quale frequenza vengono sostituiti:

N.B. La presente relazione in conformità al Disciplinare di gara deve essere contenuta in non più di 20 (venti) cartelle di testo (in formato A4, carattere Times New Roman 12, interlinea 1,5), comunque comprensiva di ogni eventuale rappresentazione grafica o fotografica.

[luogo] _____

[data] _____

la Ditta

[timbro e firma] _____